

UNE ALIMENTATION ÉLECTRIQUE SANS INTERRUPTION. UNE INNOVATION SANS LIMITE.



Un service supérieur d'alimentation d'urgence depuis 1991

Nos services d'alimentation sans interruption (UPS) diminuent considérablement les coûts pour nos clients, et ceux-ci nous le rendent bien avec leur fidélité année après année. Les services et les innovations de DC Group ont permis à l'entreprise de devenir le chef de file de l'industrie, comme en témoignent son taux d'exécution de services de 100 % et son taux de renouvellement de contrats de 95 %.

Un soutien pour toutes les marques

Là où les autres s'arrêtent, DC Group prend la relève en entretenant toutes les marques et tous les modèles d'équipement d'ASI (UPS) construit depuis les années 1980. Pour y arriver, DC Group conserve le plus grand inventaire de pièces sur le marché — plus d'un million de pièces, y compris des pièces de fabricants en rupture de stock.

Une technologie avancée

DC Group a été la première entreprise de l'industrie à transférer la gestion de l'alimentation du papier à l'ordinateur, et a n'a jamais cessé d'innover depuis. La suite d'outils logiciels PowerTools^{MC}, exclusive à DC Group, est la solution de gestion des actifs la plus complète et la plus proactive qui soit. Chaque jour, ces outils simplifiés et intuitifs permettent aux clients de réaliser des gains d'efficacité sans précédent. Apprenez-en plus sur la suite PowerTools : SmartKey^{MC}, Site Sentry^{MC} et D-Tech^{MC}.

Service offert en tout temps. Obtenez un soutien téléphonique d'urgence à toute heure du jour et de la nuit et un délai moyen de réponse imbattable de 2,35 heures partout au Canada.

Un savoir-faire exceptionnel. Nous ne faisons pas appel à des sous-traitants. Tous les ingénieurs de DC Group sont des employés qui possèdent sept années d'expérience éprouvée.

La suite de solutions logicielles PowerTools^{MC}. Faites partie de l'avenir de la gestion de l'alimentation grâce aux outils les plus perfectionnés et les plus intuitifs de l'industrie. La suite exclusive d'outils PowerTools^{MC} est seulement offerte aux clients de DC Group.

Une gestion de compte dédiée. Votre chargé de compte vous accompagne à chaque étape pour coordonner votre entretien et vous aider à tirer le maximum de votre partenariat avec DC Group.

Des spécialistes des pièces et des produits de fabricants en rupture de stock. DC Group s'assure que votre équipement fonctionne efficacement grâce à son inventaire complet de pièces pour toutes les marques d'unités ASI construites depuis les années 1980.

Des options personnalisées. Votre entreprise est tout à fait unique, et votre contrat d'entretien devrait l'être tout autant. DC Group offre des plans complets d'entretien annuel, des plans d'entretien préventif et des options axées sur le temps et les matériaux. Renseignez-vous sur les rabais multisites.

Des services coordonnés. DC Group travaille en collaboration avec les meilleurs. Vous pouvez donc profiter de services clés en main comme la thermographie, la surveillance à distance et un entretien exhaustif de l'équipement de CVAC et d'extinction d'incendie.

Nous savons que votre temps est précieux!

Obtenez les faits dont vous avez besoin ou demandez une démonstration de la suite PowerTools^{MC}.

1.800.838.7927 | dc-group.com/fr

1977 West River Road N
Minneapolis, MN 55411

DC Group Canada
4478 Chesswood Dr
Toronto, ON M3J 2B9

uninterrupted powerSM